



# RESULTADOS



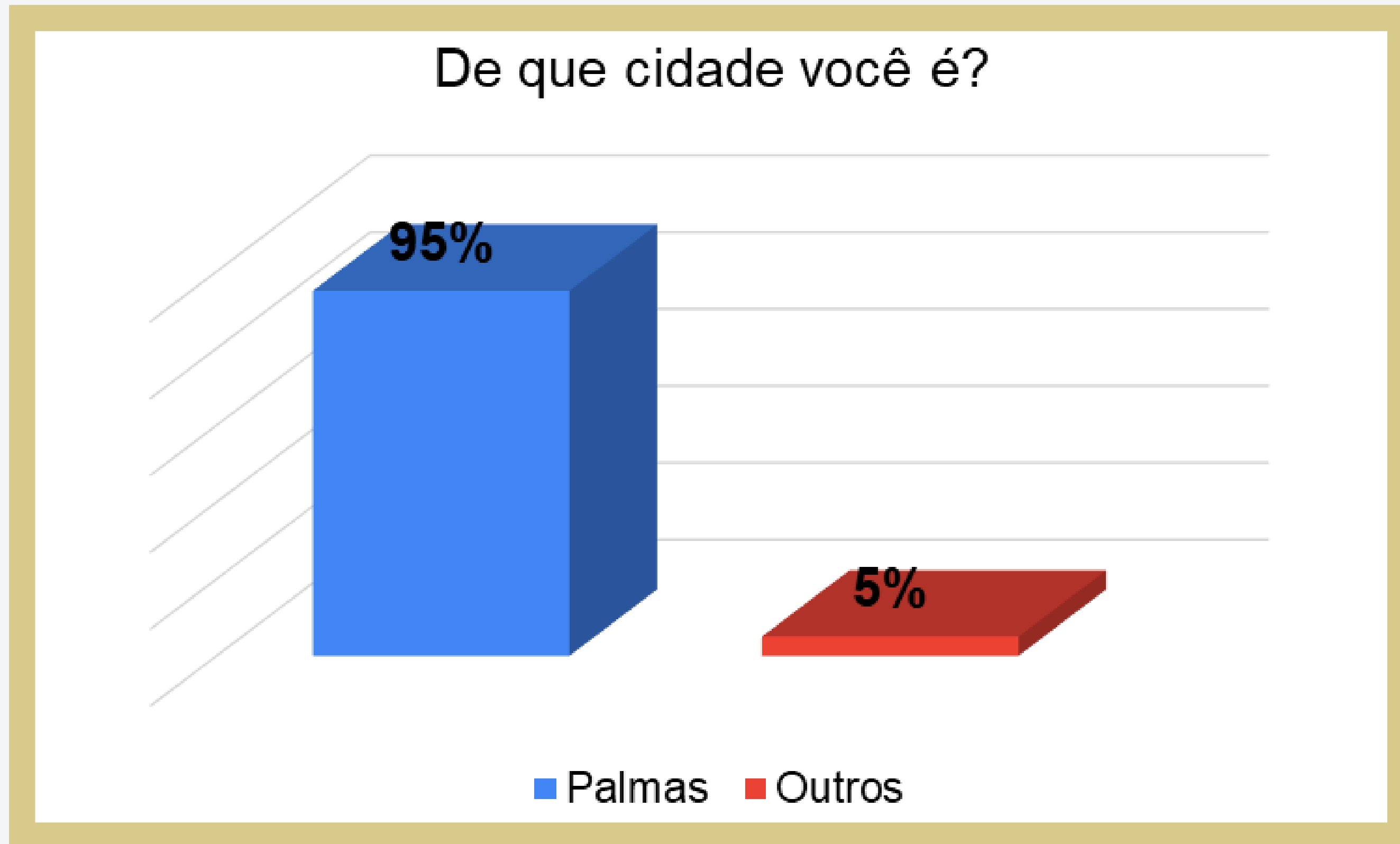


- 120 respostas no Registro de Presença
- 104 respostas na Pesquisa
- 10 respostas dos estabelecimentos

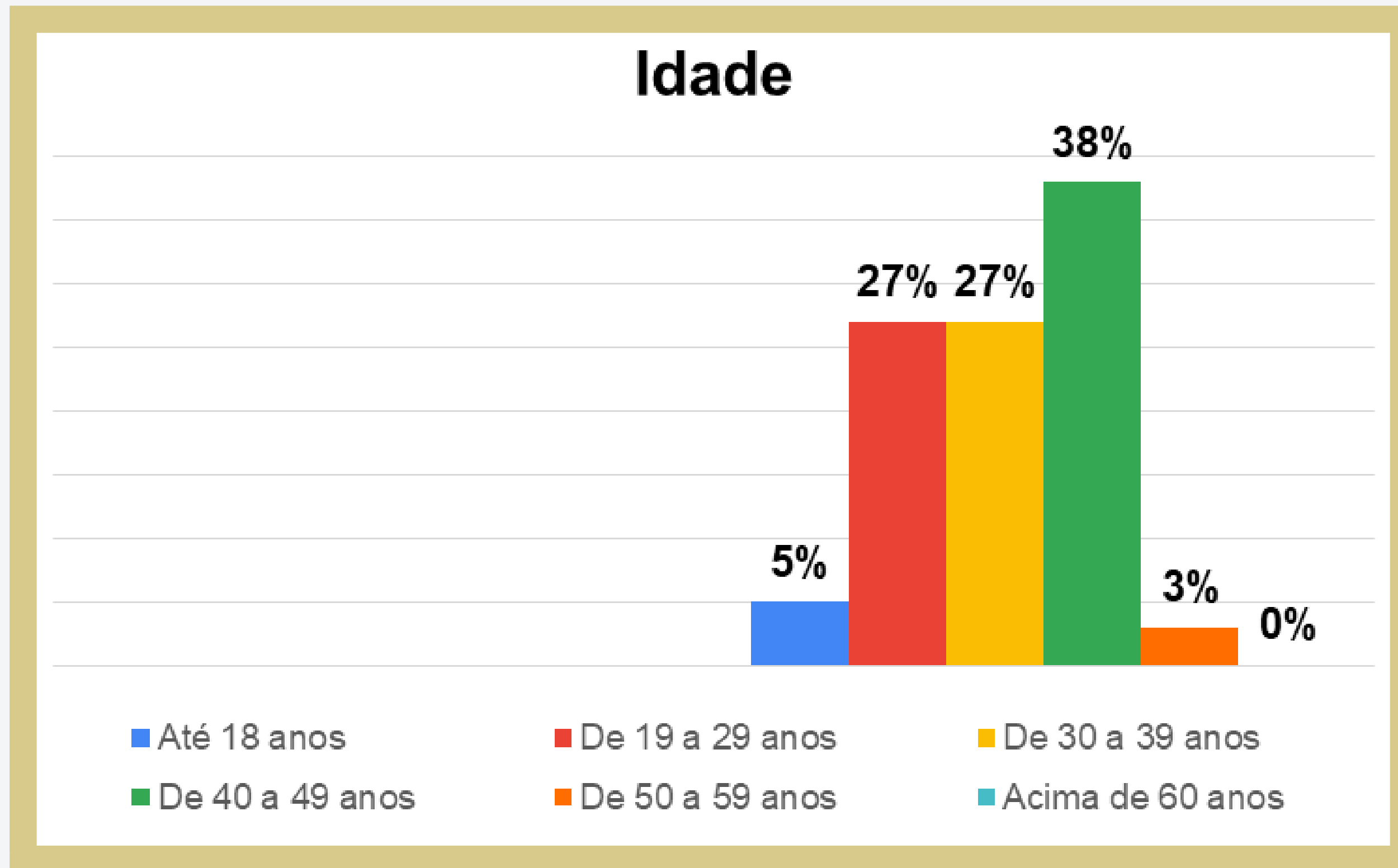




# Consumidores



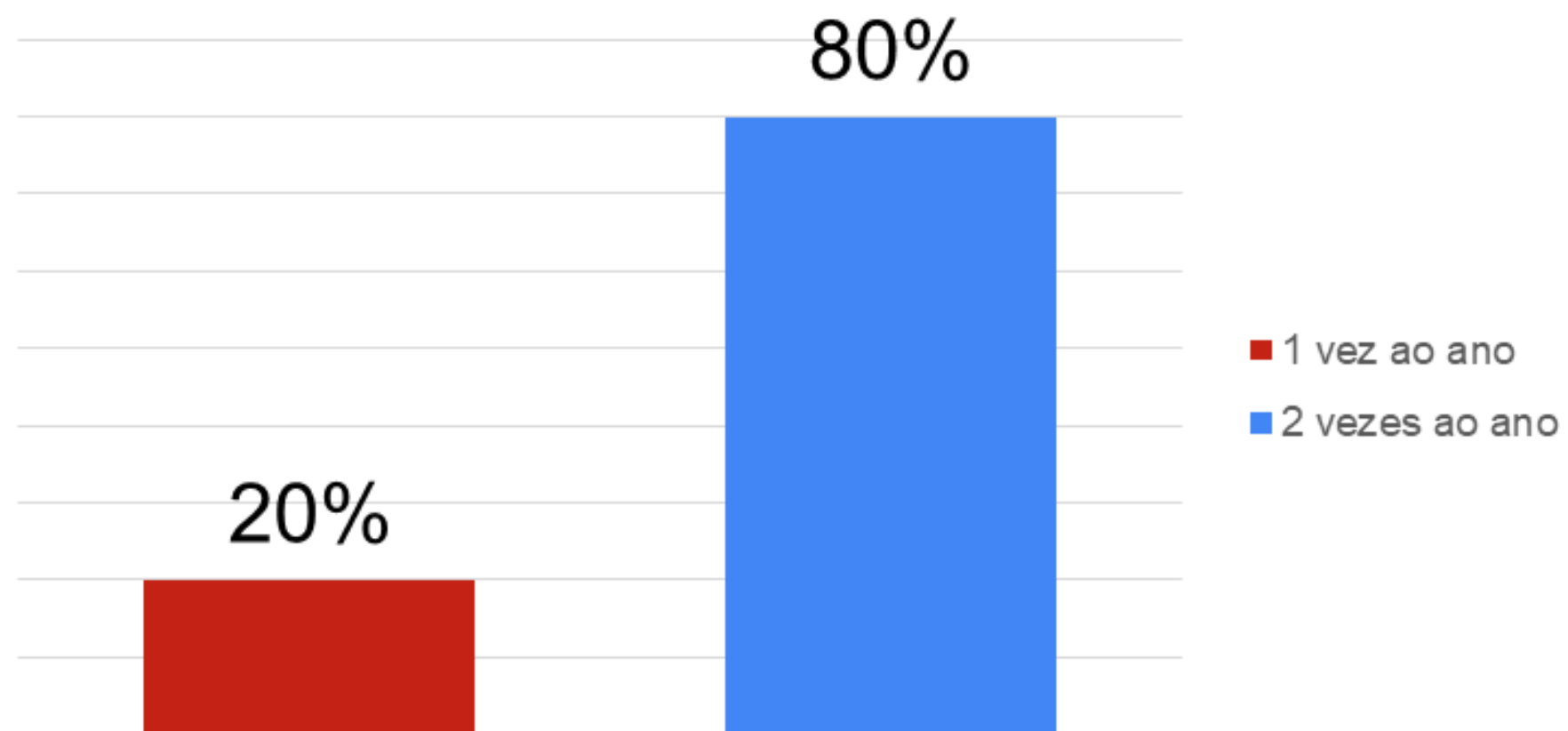
# Consumidores





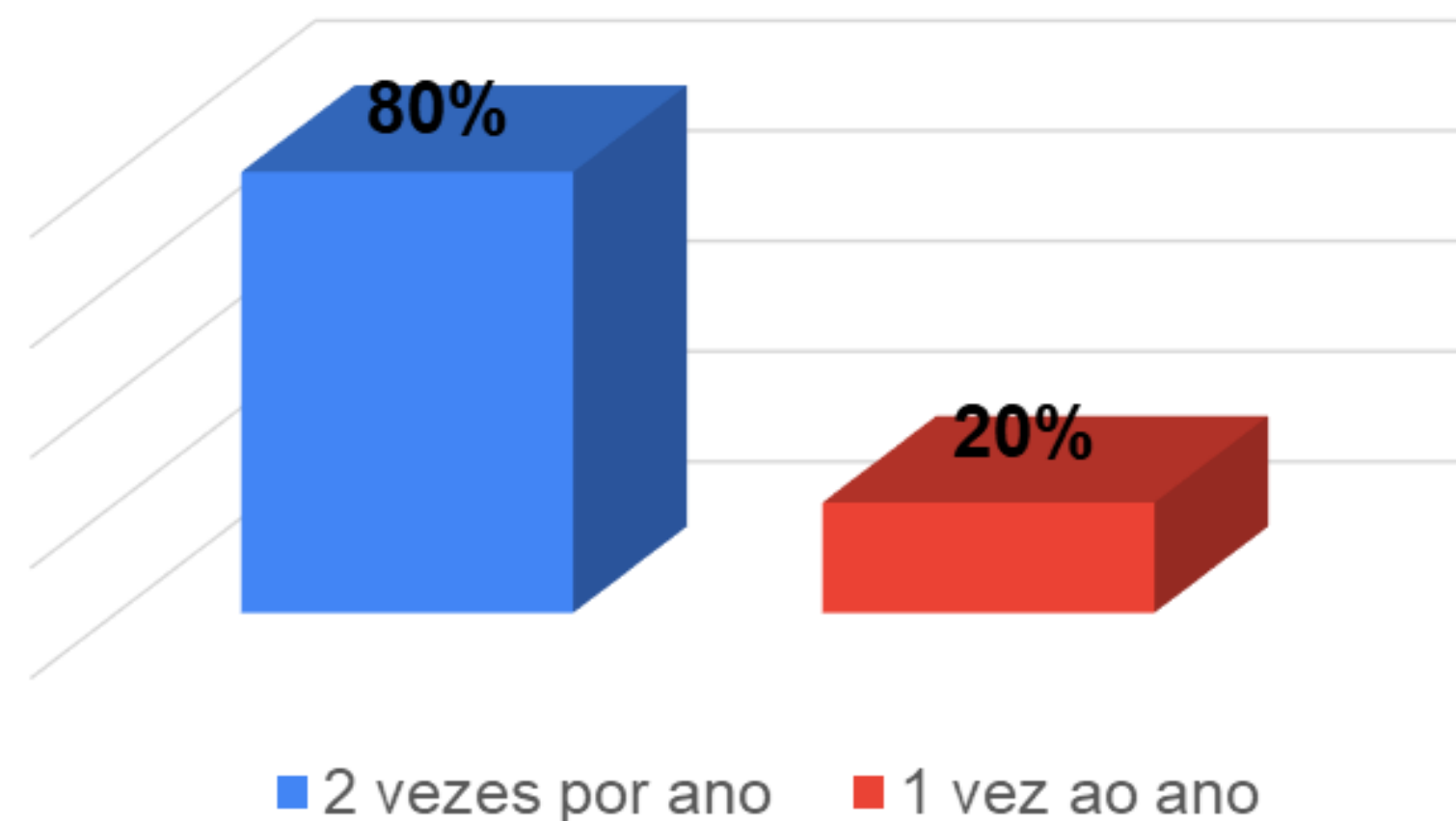
# Opinião dos consumidores

Na sua opinião, com que periodicidade este Festival deve ser realizado?



# Opinião dos estabelecimentos

Na sua opinião, com que periodicidade este Festival deve ser realizado?







“

**NAS PALAVRAS DO CLIENTE**

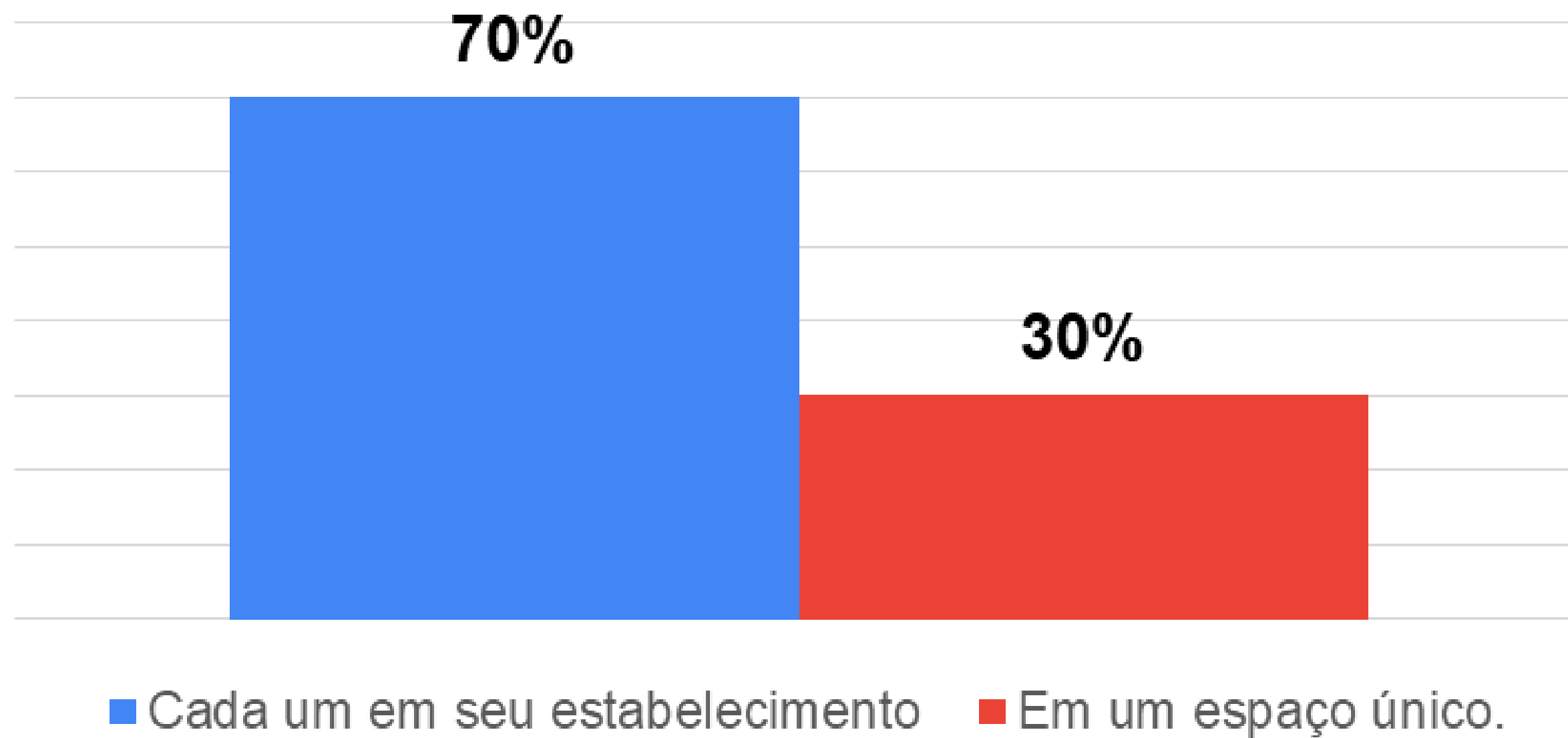
**Ótima ideia! Esperando pelos próximos**

”



# Opinião dos estabelecimentos

Na sua opinião, a próxima edição do Festival deve ser:







“

NAS PALAVRAS DO CLIENTE

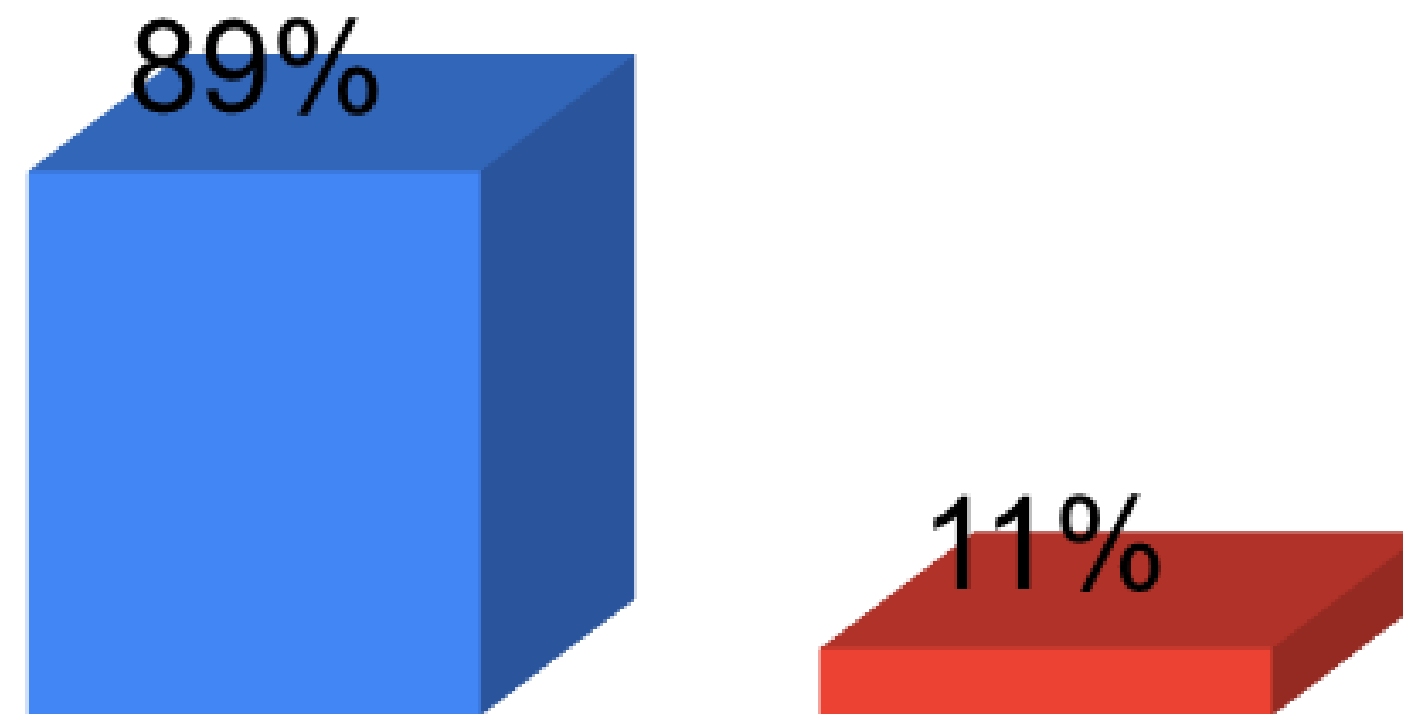
**Evento muito bom para dar uma movimentada de forma diferente em nossos restaurantes, bares..., parabéns**

”



# Opinião dos consumidores

Na sua opinião, este pode ser um dos pratos típicos de Palmas?



■ Sim ■ Não



• PALMAS •  
Julho 2022



“

## NAS PALAVRAS DO CLIENTE

**A minha sugestão seria que todos os pratos estivessem relacionados com produtos produzidos em Palmas. Mas todos os participantes e promotores do evento estão de parabéns! Foi um sucesso!!!!**

”



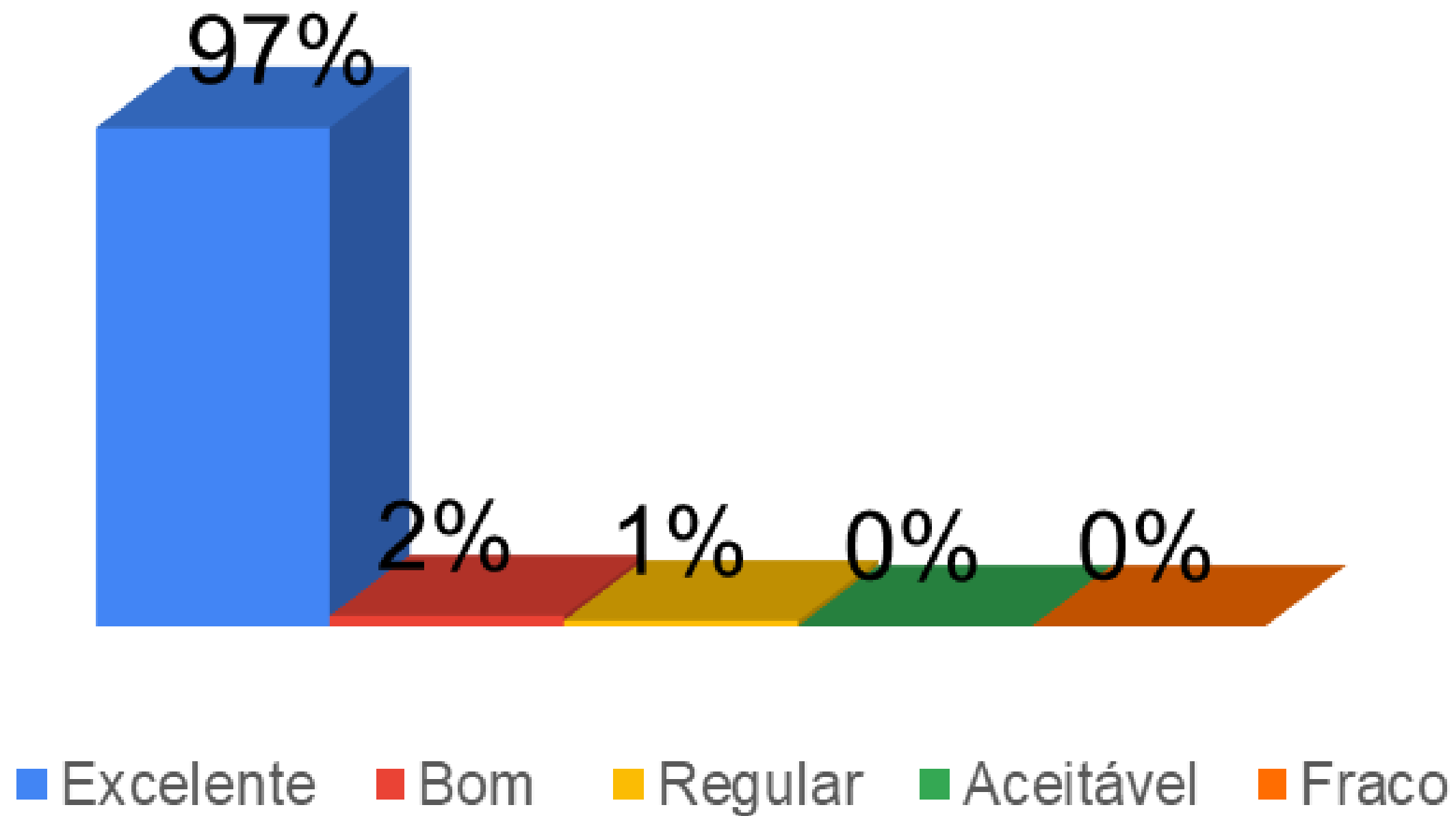
# PESQUISA COM BASE NOS PILARES DE QUALIDADE EM SERVIÇOS

- TANGIBILIDADE
- CONFIABILIDADE
- RESPONSABILIDADE
- SEGURANÇA
- EMPATIA





## A comida estava saborosa, bem apresentada





“

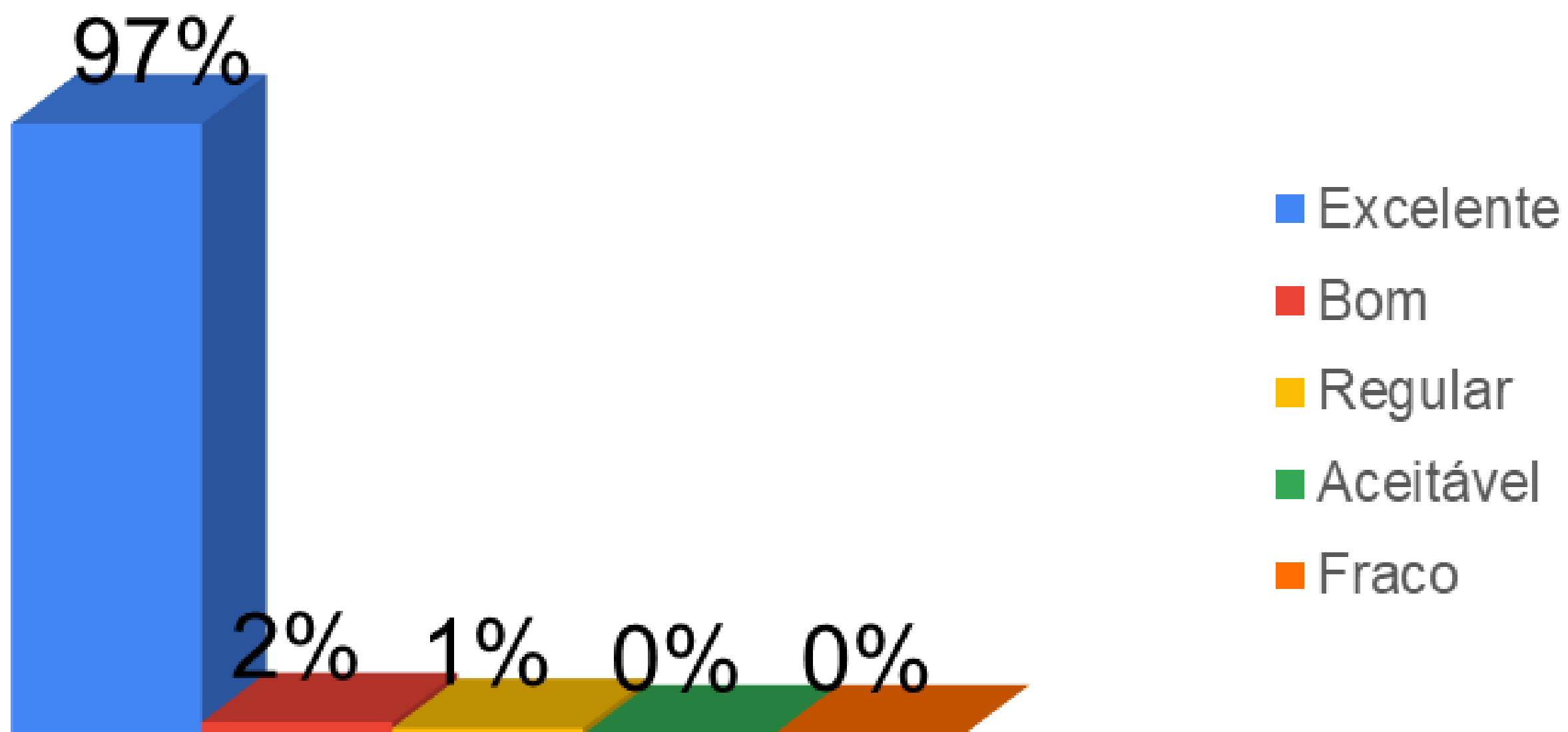
NAS PALAVRAS DO CLIENTE

**Um excelente atendimento,  
o prato estava perfeito.**

”

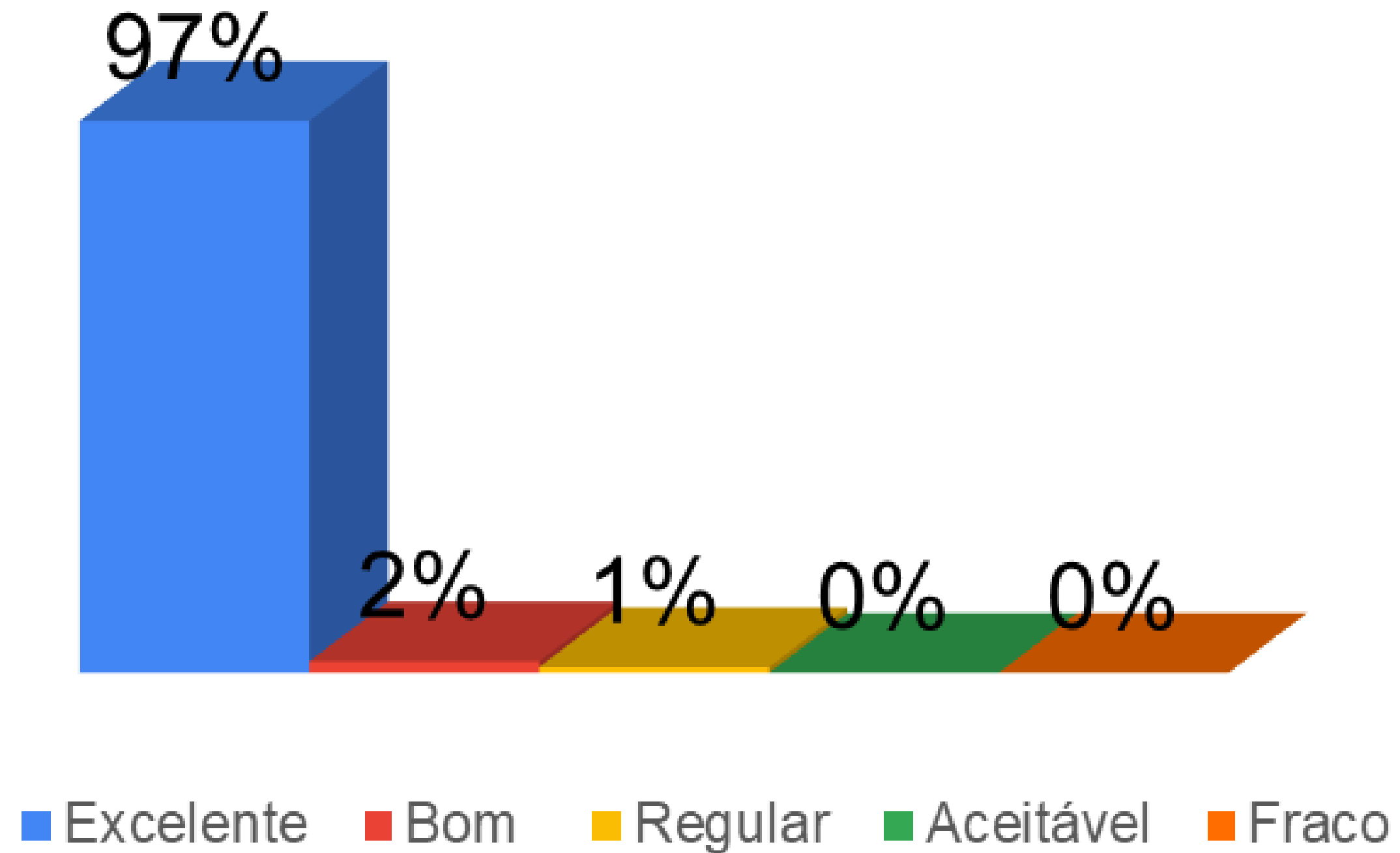


## Foi servido dentro do prazo e entregues corretamente





## O atendimento foi amigável e cordial





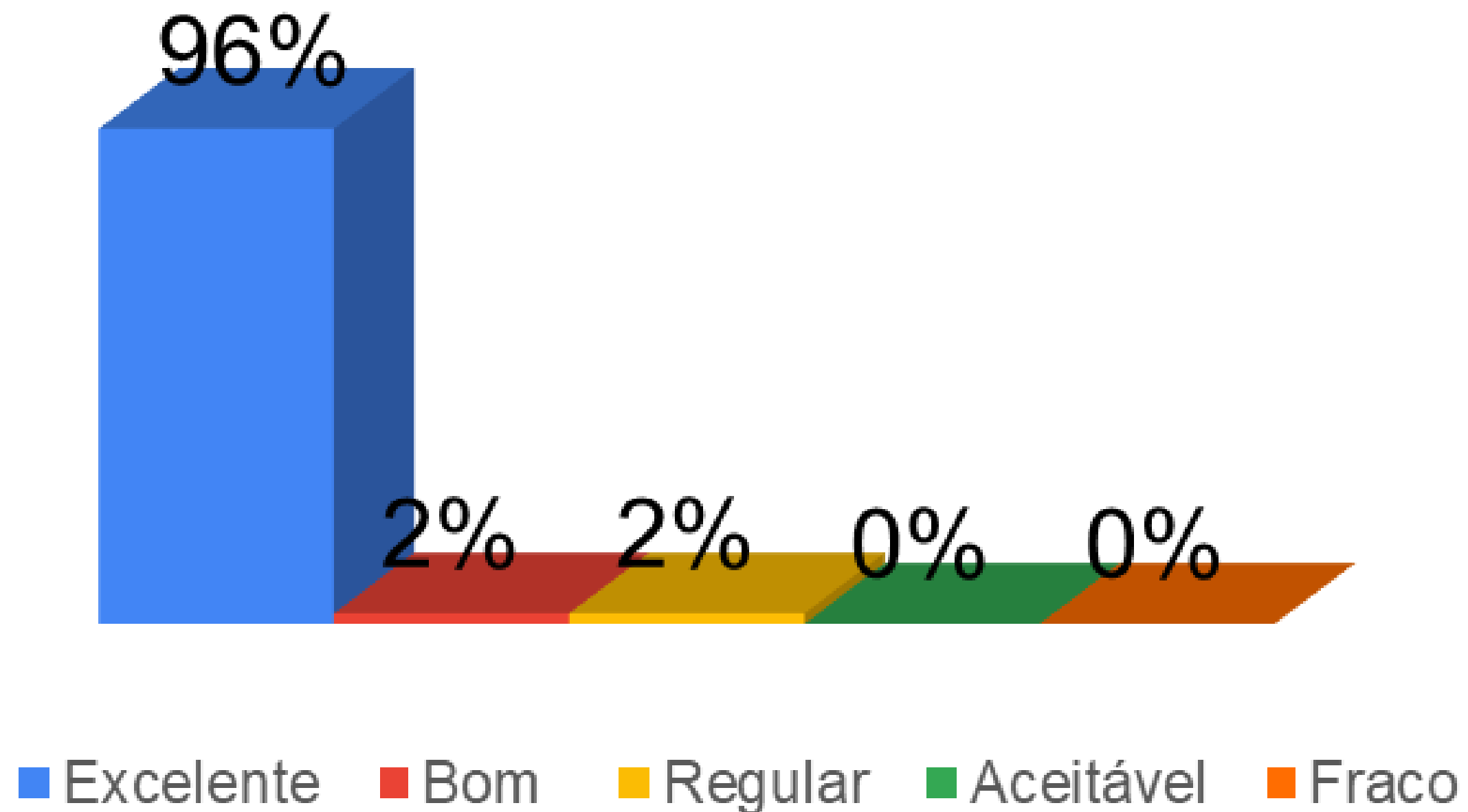
“

NAS PALAVRAS DO CLIENTE

**Atendimento impecável, prato muito bem elaborado ...  
Garçom nota 10. Recomendaria muito .**

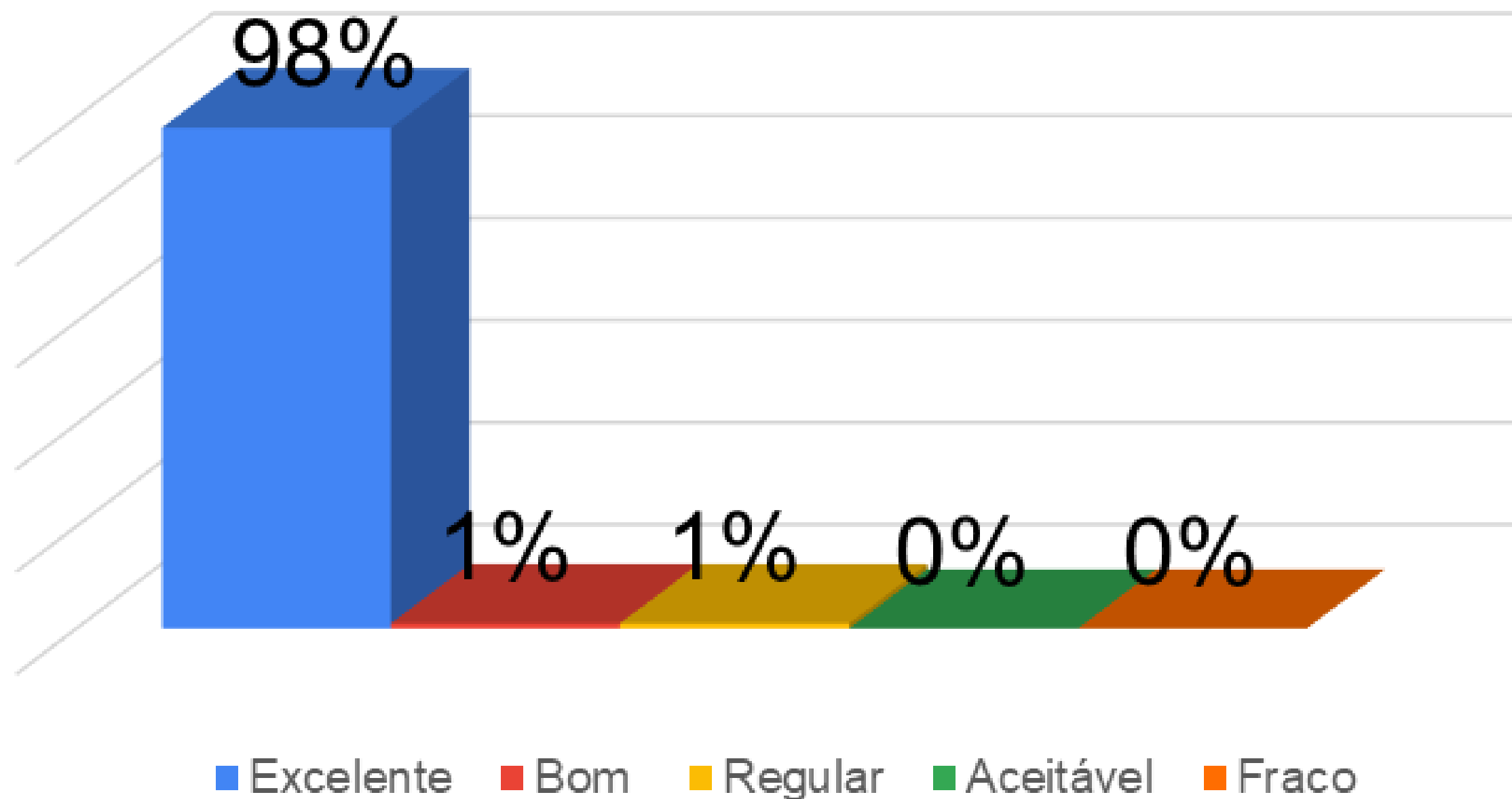
”

## A equipe foi solícita e atenta as suas necessidades





O ambiente e equipe estavam bem apresentados (limpo e organizado)







100%

DOS ESTABELECIMENTOS\*

TEM INTENÇÃO DE PARTICIPAR DAS PRÓXIMAS  
EDIÇÕES DO FESTIVAL





# RESULTADOS

13%

**AUMENTO DE  
FATURAMENTO  
DURANTE O  
FESTIVAL\***

50%

**PRATOS VENDIDOS  
ATRAVÉS DO  
DELIVERY\***

MÉDIA DOS ESTABELECIMENTOS QUE RESPONDERAM A PESQUISA \*



# OPINIÃO DOS ESTABELECIMENTOS

80%

ACHARAM  
EXCELENTE A  
ORGANIZAÇÃO DO  
EVENTO DE MANEIRA  
GERAL\*

95%

ACHARAM  
EXCELENTE A  
DIVULGAÇÃO DO  
EVENTO\*

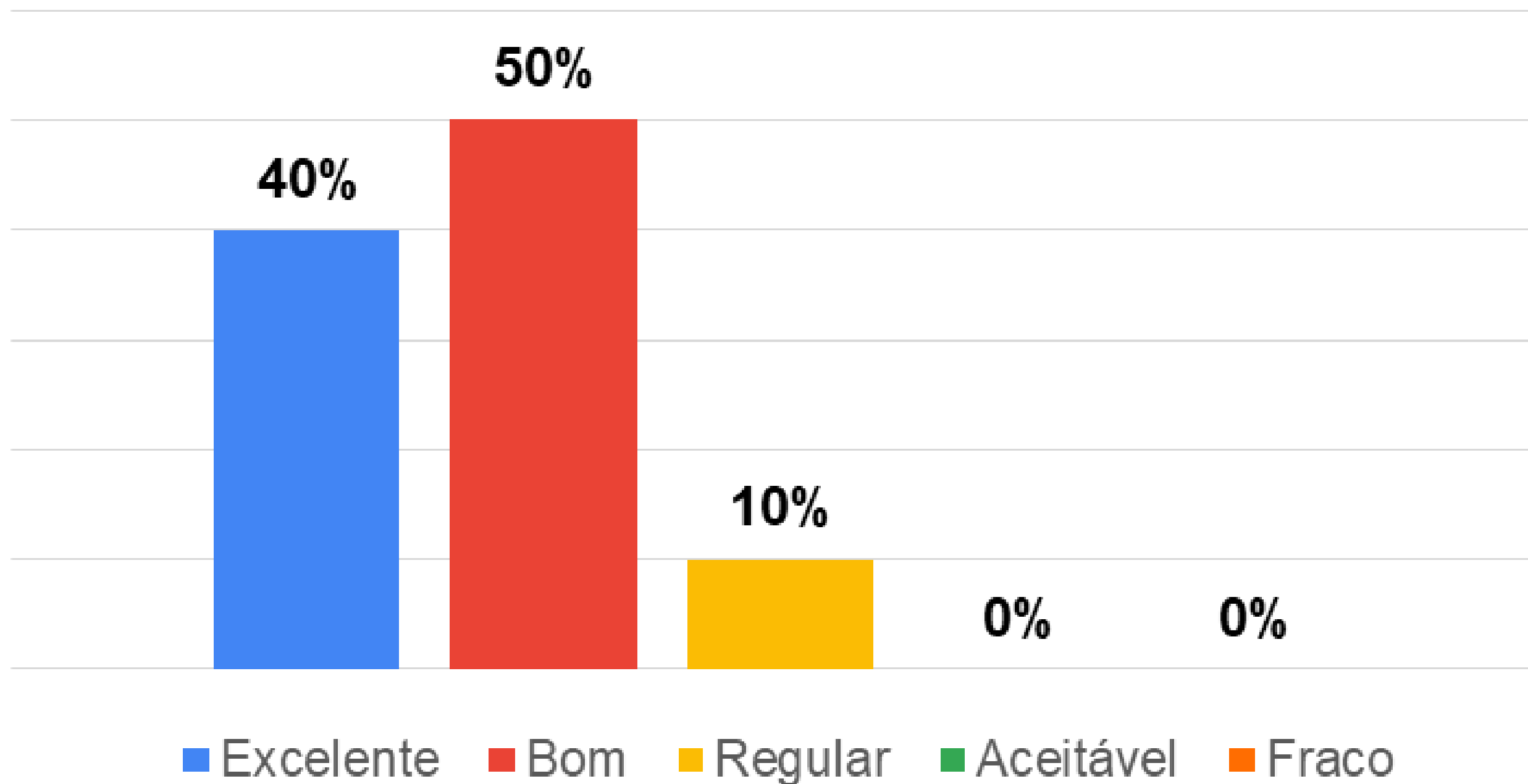
90%

ACHARAM  
EXCELENTE A  
RECEPTIVIDADE DA  
COMISSÃO  
ORGANIZADORA\*

MÉDIA DOS ESTABELECIMENTOS QUE RESPONDERAM A PESQUISA \*

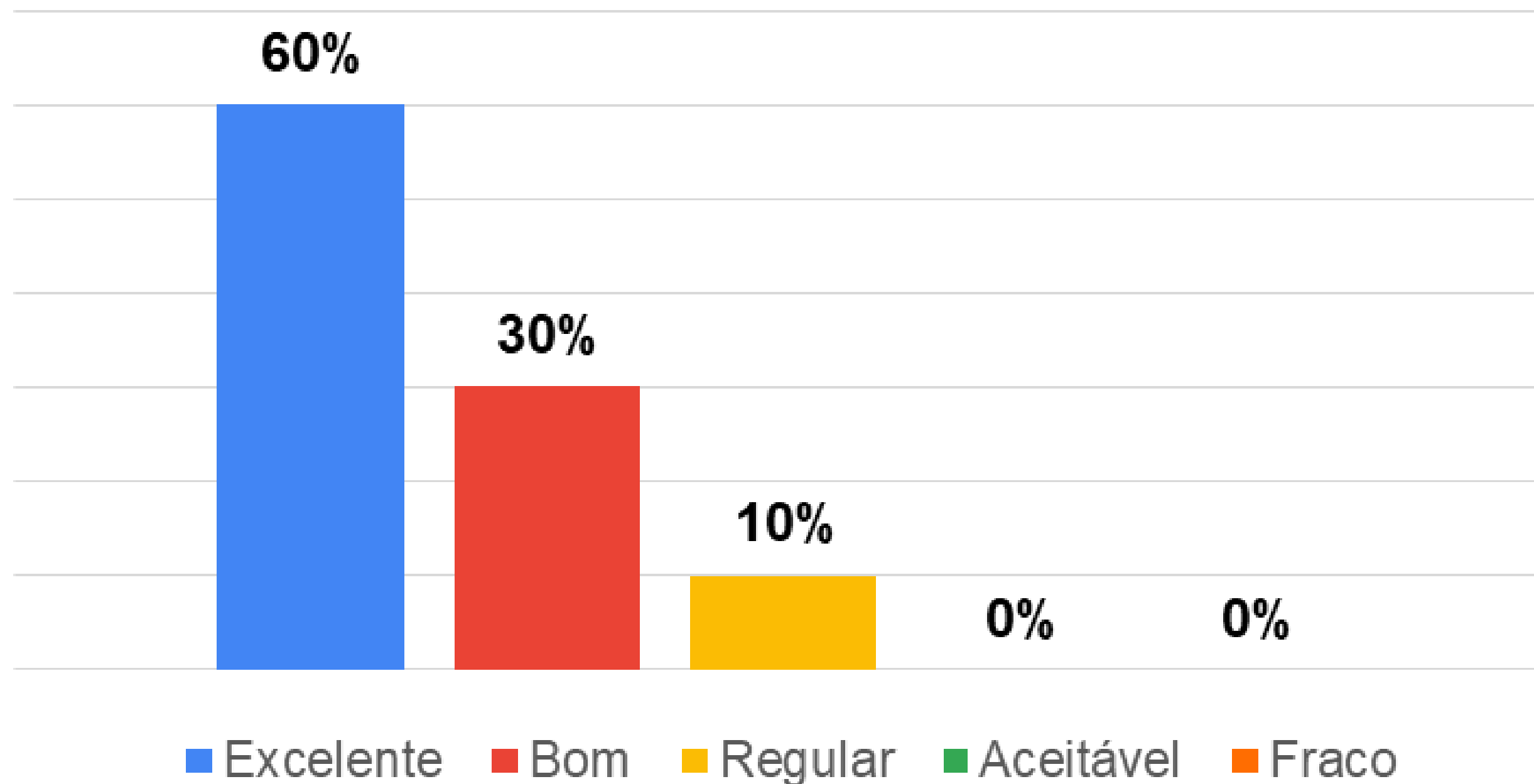


## Data escolhida para a realização da feira



MÉDIA DOS ESTABELECIMENTOS QUE RESPONDERAM A PESQUISA \*

## Tempo de duração do Festival



MÉDIA DOS ESTABELECIMENTOS QUE RESPONDERAM A PESQUISA \*





Muito obrigado!